

Lic. Rocío Martínez

Licenciada en Pedagogía por la Universidad Intercontinental con una especialización en Capacitación Empresarial.

Estudio la Maestría en Calidad y Productividad en la Universidad TecMilenio con dos certificaciones:

- Certificado Green Belt (calidad).
- Certificado PMBOK (Project Management Body of Knowledge).

Con 25 años de experiencia en área de Recursos Humanos en empresas de servicio y hotelería. Participó en la apertura y operación de hoteles gran turismo y de turismo de lujo, agencias de viaje receptivas, marinas, y transportadoras turísticas.

Participó en la implementación y certificación de diversos programas como: ISO 9000, Leading Quality Assurance, Sistema de Administración Ambiental "Marti" (Mesoamerican Reef Tourism Initiative), Sello de empresa incluyente "Rincón Gallardo por la STPS, "Sistema Integral de Gestión del Capital Humano por medio de Competencias" otorgada por la "OIT" (Organización Internacional del Trabajo) entre otras.

A lo largo de su carrera ha participado de la formación y desarrollo de los equipos de líderes en todos los niveles incluyendo el desarrollo de altos ejecutivos.

Durante toda su trayectoria se ha desempeñado como diseñadora e instructora de diversos programas de capacitación, desarrollo y formación humana, tanto al interior de las empresas en la que ha colaborado como en compañías externas tales como: ICCAL (Instituto de Capacitación y Calidad del Municipio Benito Juárez), ADO, Weitnauer, entre otras.

Ha sido invitada a participar en foros, conferencias y ponencias por instituciones de educación superior y asociaciones civiles.

Miembro de Aprechum, (Asociación de Profesionales de Recursos Humanos), ha formado parte de redes como la de Vinculación Laboral empresa-academia, como de la Red de Vinculación Educación-Empresa del Municipio Benito Juárez de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social y tiene el honor de ser miembro del consejo consultivo de Empleabilidad de importantes universidades.