

TRANSMITA
ESTE PODEROSO

Seminario **ONLINE** en **VIVO**

en su sala de juntas, con un
cañón y una pantalla, y
CAPACITE A TODO SU
EQUIPO CLAVE.

¡LA MÁXIMA EXPERIENCIA EN APRENDIZAJE!



Seminarios en vivo
a través de su
computadora...

Interactúe y
chateé con el
instructor y sus
compañeros en
tiempo real.

Reduzca
drásticamente sus
costos de
capacitación...

Capacite a cuantas
personas lo requieran
a través de una sola
conexión, sin gastos
de viaje, hospedaje ni
tiempo fuera de la
oficina.

Capacitación de la
más alta calidad sin
importar dónde se
encuentre...

Disponible también
como aplicación móvil
para dispositivos
Apple  y Android 



Seminario **Online en Vivo**
3 Horas de Actualización Total

Cómo manejar EFECTIVAMENTE LAS QUEJAS DE LOS CLIENTES

Fecha: 17 de diciembre del 2020

Horario de 10:00 a 13:00 hrs.

Convierta a los clientes enojados en compradores leales. ¡Obtenga las habilidades y el conocimiento para manejar las quejas de los clientes con mejores resultados cada vez! Coaching Online lo invita a su Seminario Online en Vivo para que aprenda los métodos probados para manejar las quejas de los clientes más fácilmente... con mejores **resultados...** ¡Y sin perder la compostura!

No se pierda esta oportunidad única de comprender cuidadosamente donde su empresa puede estar perdiendo clientes. Obtenga las palabras y frase específicas que necesita para atravesar las emociones y calmar a los clientes, y descubra que acciones debe tomar para recuperarlos.

¡Regístrese hoy!

Un vistazo de lo que aprenderá:

- Estrategias específicas que puede usar para calmar a diferentes tipos de clientes.
- EL aspecto emocional de la queja, nuestra inteligencia emocional y el trato profesional.
- La razón por lo que es esencial, que los clientes se sientan "escuchados" y cómo dejarlos felices.
- Técnicas para tratar con clientes que sólo quieren hablar con la gerencia.

¡Y MUCHO MAS!

Lo más importante: Usted podrá cursar este Seminario ONLINE en Vivo desde la comodidad de su casa u oficina, con todas las ventajas que le ofrece un curso presencial de manera remota, ¡y en tiempo real!

TEMARIO:

1. Causas por las que un cliente se queja.
2. Los clientes, la razón de ser de las empresas.
3. Cómo manejar con tacto una situación cuando el cliente causó el problema.
4. Acciones para recuperar la confianza de un cliente.
5. Los estándares que aseguran la satisfacción de los clientes como la máxima prioridad.
6. Por qué los clientes que se quejan son recursos valiosos para mejorar.

¡¡ASEGURE SU LUGAR... CUPO LIMITADO!!

Centro de Atención Telefónica: 55-8897-3859
www.coachingonline.tv



Seminario Online en Vivo

3 Horas de Actualización Total

Cómo manejar efectivamente las quejas de los clientes.

Fecha: 17 de diciembre - 2020 / Horario de 10:00 a 13:00 hrs.

¡¡USTED DECIDE CUANTO **AHORRAR!**!!

PRONTO PAGO
\$4'950 + IVA

Pagando hasta el 12 de diciembre 2020

PRECIO REAL

\$5'600 + IVA

ACCESO ADICIONAL

\$2'475 + IVA

¡ASEGURE SU LUGAR! CUPO LIMITADO

¡Participar **es fácil!**

- 1 **Visite www.coachingonline.tv**
- 2 Registre sus datos personales, facturación y forma de pago.
- 3 Realice su pago preferentemente con TARJETA DE CRÉDITO y reciba "automáticamente sus claves de acceso en su e-mail".
- 4 Si el pago lo hace con cheque o transferencia, envíe escaneada su ficha de depósito a info@coachingonline.tv o llámenos al **55-8897-3859**.

¿**Qué hacer** el día de seminario?

- ✓ Conectarse 30 minutos antes del inicio del seminario con la liga y claves que usted recibió al realizar su pago.
- ✓ Acceder al video instruccional.
- ✓ Imprimir sus materiales.
- ✓ Disfrutar el seminario de acuerdo a las indicaciones al inicio de la misma.

FORMA DE PAGO

1. Pague con
TARJETA DE CRÉDITO



2. Transferencia Electrónica
A nombre de:

Online Institute S.C.P.

Banco Banorte

CUENTA:

0273235459

CLABE:

072 910 002 732 354 593


PLAZA:

3246

**Requerimientos
Mínimos de Conexión**

- Internet de banda ancha.
- Sin restricciones para ver videos por Internet.
- Bocina y diadema.

Centro de Atención Telefónica: 55-8897-3859

 Cel. / WhatsApp: +52 55-5154-9546

www.coachingonline.tv info@coachingonline.tv